

## POLITIQUE Q. S. S. E.

### ❖ Qualité

Notre projet d'entreprise indépendante et rentable qui se veut une référence régionale, doit être adossé à une politique Qualité forte déclinée suivant 3 axes :

- Garantir une bonne **qualité** de réalisation
- Optimiser notre **performance** dans tous les secteurs de l'entreprise
- Veiller à la **satisfaction** de nos clients

Pour conduire l'entreprise sur ce chemin de performance continue, la Direction Générale s'engage à :

- **Suivre** les objectifs associés à notre Politique.
- **Améliorer** l'efficacité du système de Management.
- **Développer** les compétences et l'autonomie de chaque collaborateur sans discrimination.
- Prendre en compte les **risques** le plus **en amont** possible.
- Réaliser les chantiers dans le **respect des exigences** réglementaires et légales tout en maîtrisant les coûts, les délais et la qualité des ouvrages attendus par nos clients.

### ❖ Santé Sécurité Environnement

Au-delà de la Qualité et de la Performance, notre entreprise s'engage à réaliser ses métiers en assurant la Sécurité des Hommes et dans le respect de l'Environnement.

Nos principes directeurs sont les suivants :

- Ne **pas exposer** nos salariés à des risques mettant en péril leur intégrité physique et leur santé
- **Améliorer** les conditions d'hygiène et de sécurité
- **Identifier** les dangers et les risques d'accident

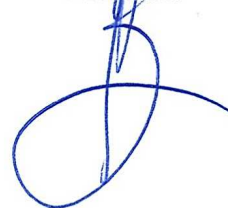
- **Lutter** contre l'alcool et les drogues
- **Limiter** le travail intérimaire et les traiter comme nos salariés
- **Analyser** chaque accident ou incident avec un retour d'expérience au personnel
- **Former** et habilitier notre personnel
- **Maîtriser** nos sous-traitants
- **S'informer** des évolutions réglementaires et les appliquer
- **Communiquer**, informer, sensibiliser afin de développer l'esprit de participation
- **Favoriser** les initiatives et les propositions d'amélioration continue
- **S'engager** à respecter le droit de retrait

Pour conduire cette politique, nous avons décidé des actions suivantes :

- Réaliser des **visites sécurité** régulières sur nos chantiers et ateliers
- **Former** le personnel
- Organiser un **Accueil Général et Sécurité** pour tout personnel entrant : salarié entreprise, intérimaire ou sous-traitant
- Développer les **Minutes Chantier** pour tout le personnel (salariés, intérimaires et sous-traitants)
- Organiser systématiquement une **réunion de transfert** pour chaque nouvelle affaire

*C'est à chacun de se mobiliser pour atteindre les objectifs fixés et de mettre en œuvre notre Politique tant en interne qu'auprès de nos clients, fournisseurs et partenaires. Cette conscience professionnelle développée par chaque collaborateur participe à l'intérêt général et donc à la bonne marche de l'Entreprise.*

Bruno MOINE  
Président



Yannick FIEUJEAN  
Directeur

